

Tillgänglighetsredogörelse för Invånarappen

Den här tillgänglighetsredogörelsen beskriver hur Invånarappen uppfyller kraven i **lagen om tillgänglighet till digital offentlig service**, samt eventuella kända brister i tillgängligheten.

Hur tillgänglig är tjänsten?

Tjänsten är **delvis förenlig** med kraven i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Appen uppfyller majoriteten av kraven enligt **WCAG 2.1 nivå A och AA**, men det finns brister i **3 av 42 krav**. Dessa brister är kända och kommer att åtgärdas.

Bristerna kan påverka följande användargrupper:

- personer utan syn
- personer med nedsatt syn

Innehåll som inte är tillgängligt

Princip 1 – Möjlig att uppfatta

Information ska presenteras på ett sätt som användaren kan uppfatta, oavsett funktionsförmåga.

1.3.1 Information och relationer

Även om informationen i appen är visuellt strukturerad (till exempel genom rubriker, marginaler och typografi), kan hjälpmedelstekniker som skärmläsare inte alltid identifiera olika delar av innehållet eller innehållstyper.

För att åtgärda detta behöver fler attribut läggas till i:

- etiketter
- inmatningsfält
- kontroller

- sidomenyer
- andra komponenter i användargränssnittet

Detta gör att hjälpmedelstekniker kan tolka komponenternas roll och funktion korrekt.

Princip 2 – Hanterbar

Det ska vara möjligt att navigera och använda appen med olika hjälpmedel.

2.4.3 Fokusordning

I vissa fall visas innehåll i horisontella kortflöden. Här identifieras inte innehållet alltid sekventiellt (till exempel artikel för artikel) när hjälpmedelsteknik används. I stället kan fokus hoppa vertikalt till nästa sektion.

Princip 4 – Robust

Innehållet ska vara tillräckligt robust för att kunna tolkas korrekt av olika användaragenter och hjälpmedelsteknik.

4.1.2 Namn, roll, värde

Hjälpmedelsteknik kan i vissa fall inte programmässigt identifiera inmatningskomponenter, såsom knappar eller radioknappar.

Hur vi har testat tjänsten

Appen har testats och utvärderats av **Innocodes utvecklingsteam** under ledning av ansvarig för tillgänglighet.

Testningen omfattar både manuella tester och tekniska granskningar av appens funktioner.

Rapportera brister i tillgängligheten

Vi strävar efter att förbättra tillgängligheten i tjänsten kontinuerligt.
Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, är du välkommen att kontakta oss.

Kontakt:
stockholm@innocode.com

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning (**DIGG**) ansvarar för tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt ärende kan du kontakta DIGG.

<https://www.digg.se>

Uppdatering av redogörelsen

Den här tillgänglighetsredogörelsen uppdaterades senast:

4 mars 2025