

Webinar 24/5-2022

Innocode & IntOp

“Følg saken”- Digitalt engasjement på innbyggernes vilkår

“Følj ärendet” – digitalt engagemang på medborgarens villkor





Hej & hei!

“Følg saken”- Digitalt engasjement på innbyggerens vilkår

Webinar 10.00-10.45

Tomas, Stein & Morten presenterer & diskuterer

Spørsmål/frågor - i chatten

Legg spørsmål i chatten, så svarar vi siste 20 min

Videoversjon på mail

Vi sender videoversjon etter webinarret - om du har en kollega som gikk glipp av det?

Agenda

Webinar: Pushkanaler & chatbot – hur skapar vi invånardialog på riktigt?



10.00-10.30 - presentation

- Intro & velkommen (Tomas)
- Bakgrunn - hvilket problem forsøker vi å løse (Morten)
- Prosjektets grunnhypotese & løsningsmodell (Morten)
- Om IntOps søk & teknologi - bakgrunn, hva gjør søketeknikken unik, eksempel & AI logikk (Stein)
- Hvordan kan løsningen "Følg saken" bli? Praktiske eksempel og tidlige løsningskisser (Morten)
- Prosjektform - prosjektets faser, finansieringsmodeller og pilotkommuner (Morten)

10.30-10.45 - paneldiskusjon & spørsmål

- Spørsmål/frågor fra chatten

11.45 - Vi runder av

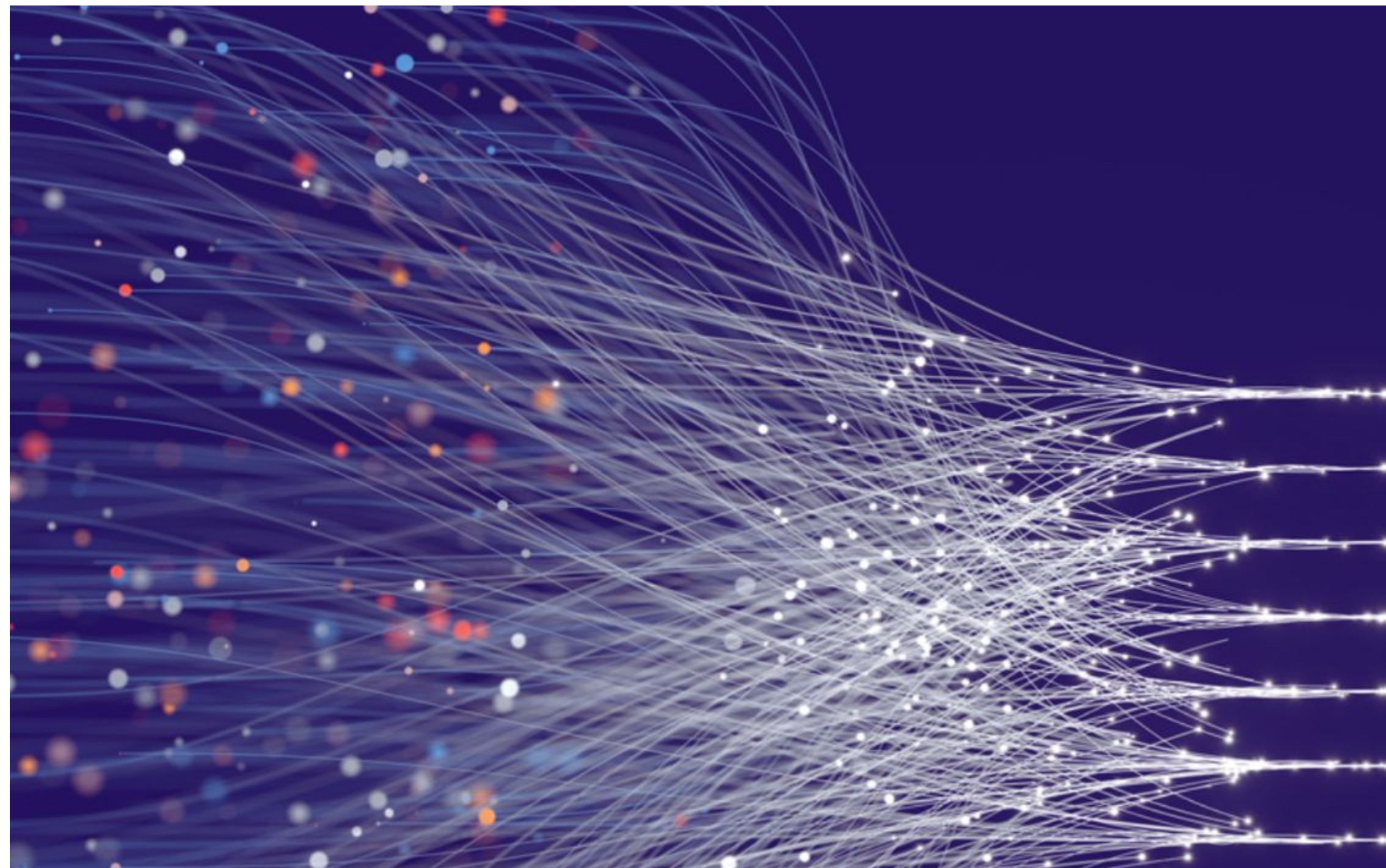
Innocode

- Innbyggerappen / Invånarappen
- Custom utveckling, WordPress
- Kommunikationsstrategier och identitetsarbete
- Stockholm, Åre, Oslo, Lviv, Kyiv
- Ca 70 personer, inkl tech team i Ukraina - web & Ruby utveckling



Intop AS

- IT-företag med bakgrund i olje- och gasindustrin i Norge
- Grundat 2015
- Experter på AI och sök med målet att göra information tillgänglig
- Beprövade lösningar som nu används i en ny kontext



**STOP
SEARCHING.
START
FINDING.**

Fetch™. A unique software system that present unstructured information in a structured way. Made available for the everchanging environment, technology and standards of our time.

Utfordringen - hva er det vi vil løse?

“Følg saken” - Digitalt engasjement på innbyggerens vilkår

Tittel:

bueråsen

Saksbehandler:

Søk etter saksbehandler

Sakstype:

Byggesak

Avgjørelsestype:

-- Velg avgjørelsestype

Saksdato mellom

dd . mm . åååå

dd . mm . åååå

Gårds-/bruksnummer:

Søk etter gårdsnummer

Søk etter bruksnummer

Søk

[Vis færre søkevalg](#)

[22/7279 - Gbnr 107/102 - Bueråsen 30B - Garasje](#)

Dato:

08.03.2022

Sakstype:

Byggesak

Saksbehandler:

Tonje Ormestad

Status:

Saken er avsluttet

[22/4109 - Gbnr 107/78 - Bueråsen 17 - Svømmebasseng](#)

Dato:

07.02.2022

Sakstype:

Byggesak

Saksbehandler:

Christian Limi Kvamme

Status:

Saken er under behandling

Utfordringen - hva er det vi vil løse?

“Følg saken” - Digitalt engasjement på innbyggerens vilkår

Politikere møtt av ville protester - så ble saken utsatt

Et samlet opplæringsutvalg i Hordaland gikk tirsdag inn for å utsette saken om nedleggelse av videregående skoler i Bergen.



Slik så det ut når flere hundre elever møtte opp utenfor Hordaland fylkeskommuneforslaget om å legge ned skolene.

Fayroz Chamdid
Journalist
Kjetil Rudland

Stavanger Aftenblad

Må en garasje for en minigravemaskin ta en av Klepps mektigste utsikter?

Midt i byggingen er en underskriftsaksjon startet for å stoppe det man trodde bare var et lite redskapshus for den nye kirkegården på høyden over Kleppe som er kjent for storslagen utsikt mot Orre og Jærhavet.



Tea Ødegården / TV 2

Skoler legges ned etter kampen

ed. Nå har flere kommuner startet et bygde-opprør mot



ablers fengsel i kommunen. Grunneieren for Trollåsveien 8 har vært ute for de to tomtene på Langhus ikke har ønsket det, sier ordfører Hanne

t prosessen er kjørt

r anbefalt til departementet å vurdere tomten på gsel. Ordføreren og kommunedirektøren understreker at den eventuelle prosessen videre forutsetter mye innbyggermedvirkning knyttet til en reguleringsplan.

Yana Stubberudlien
JOURNALIST

PUBLISERT Torsdag 06. januar 2022 - 16:17 SIST OPPDATERT Fredag 07. januar 2022 - 12:28

Statsbygg har allerede sendt inn sin anbefaling til Justis- og beredskapsdepartementet (JD). Dette ble gjort før jul. Nå er det opp til JD å velge en konkret tomt av de totalt seks alternativene. Dette vil bli avklart i år, trolig i løpet av våren, slik Statsbygg skrev for tre uker siden.

Protest mot nye rusboliger: - Vi er byggingen, men plasseringen

Et eget sted å bo er ofte avgjørende for at personer som sliter med rus og psykiske lidelser skal få seg et bedre liv. Men ingen vil ha vanskeligstilte som naboer.



Kommunepolitikken Carina Fryz-Walmanen støtter innbyggernes protestaksjon mot nye boliger for vanskeligstilte i tettstedet Haavik. På vegne av naboen har hun laget salten inn til fylkeskommunen i Fjellmark. FOTO: JOHN HOUGAARD-HANSEN

- Vanskelig for innbyggere å finne relevant informasjon.
- Selv aktiv bruk av innsynsløsninger og søk, gir ofte ufullstendig resultat.
- Å følge en sak gjennom de ulike stadiene i en kommunal beslutningsprosess er krevende, og det finnes i dag ikke en løsning som fanger slik informasjon opp og varslar aktuelle innbyggere om dette.
- Tilgang til relevant informasjon er startpunkt for bred innbyggerinvolvering. Dersom relevant informasjon oppfattes som utilgjengelig for innbyggerne, kan man ikke forvente høy grad av involvering.

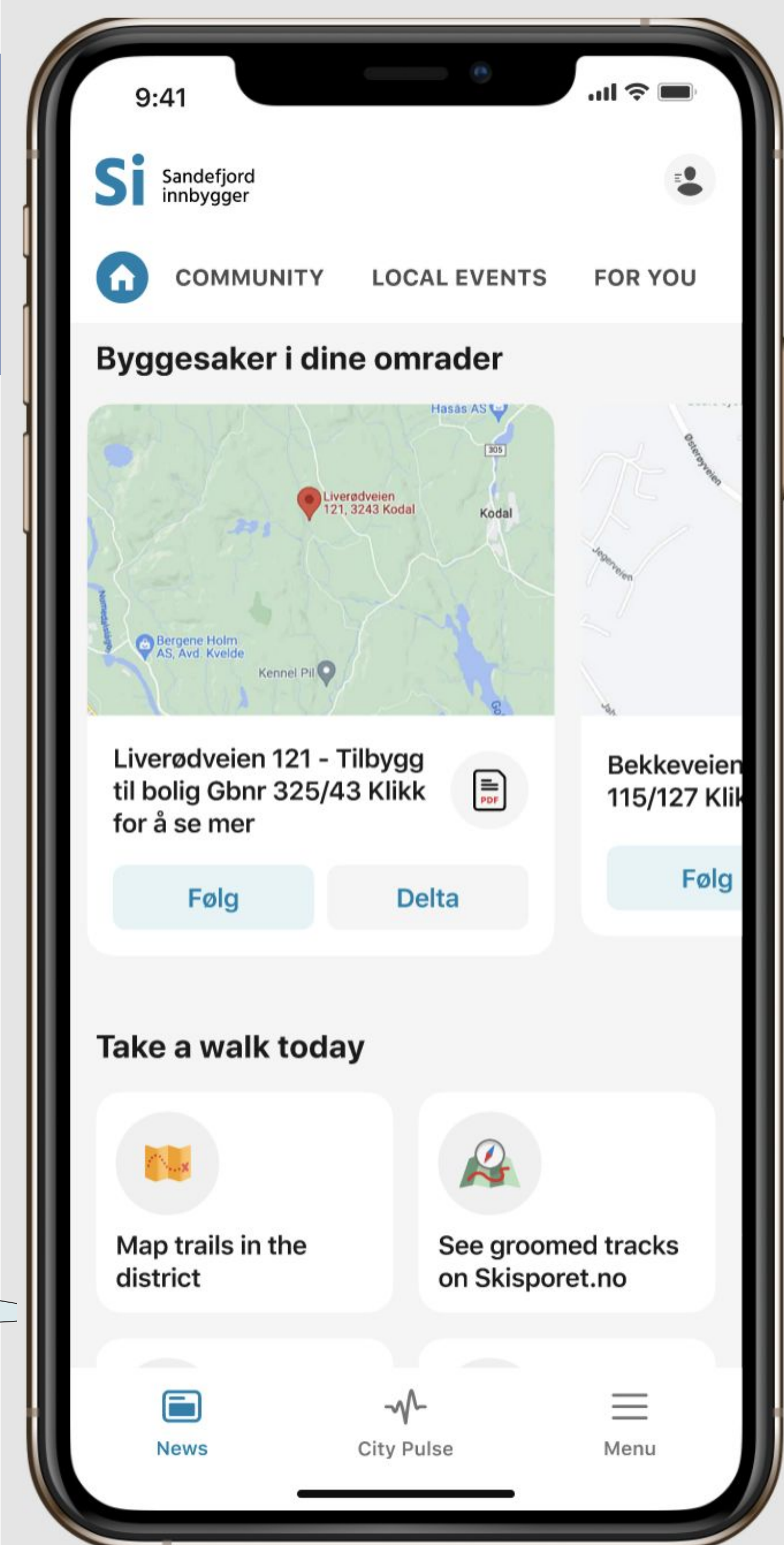
Tilgang til relevant informasjon er startpunktet for bred innbyggerinvolvering. Dersom relevant informasjon oppfattes som utilgjengelig for innbyggerne, kan man ikke forvente høy grad av involvering.

Hypotese & tanker om løsningsmodell

Proaktiv informasjon basert på interesser og plasser - personalisering i InnbyggerAppen - relevant informasjon finner deg.

- Løsninger som senker terskelen for å bidra i demokratiske prosesser. Hvordan gjøre det enklere for innbyggerne å ytre seg i relevante saker.
- Hente informasjon om et ærende/en sak fra ulike instanser
- Brukervennlige løsninger for å følge, eller abonnere, på saker man opplever som interessant eller viktige.
- Filter og varslingsnivåer
- Integrasjon og samspill med decidim.org

"FØLG SAKEN!"





Informasjonutfordringen - Intops bakgrunn

Utfordringer i Olje og Gass

- 50 år med informasjon
- Informasjonen endrer ofte eiere og brukere
- Ingen standard måte å lagre informasjon på
- Informasjon lagret ved hjelp av ulike løsninger/teknologier/plattformer og arkiv
- Samme dokumentet kan være lagret i flere versjoner forskjellige plasser

Utfordringer i offentlig sektor

- Over 100 år med informasjon
- Informasjon endrer eiere og brukere
- Ingen standard måte å lagre informasjon på
- Informasjon lagret ved hjelp av ulike løsninger/teknologier/plattformer og arkiv
- Samme dokumentet kan være lagret i flere versjoner forskjellige plasser

“Ikke bare et vanlig søk i flere databaser”

- Løsning for å strukturere ustrukturert innhold
- Produkt: Fetch
 - Leser alle kilder
 - Lett å sette opp
 - Strukturer all innhold på ønsket måte
 - Microsoft Teams Frontend, og integrert med Office 365
 - Fleksibel og robust løsning som enkelt tilpasses endringer i teknologi, organisasjon og brukerkrav.
- AI-logikk appliseres på søket som gjør at gatenavn, skolenavn eller lignende plukkes opp i alle tenkbare varianter - feilstavninger, varianter etc.
- Vi kikker på noen eksempler!

Fra søk til insikt

The image shows two browser windows side-by-side. The left window displays a search interface for 'Politiske møter' (Political meetings) on the website 'opengov.360online.com/Meetings/STAVANGER'. It features a search bar, a filter menu, and a list of search results. The right window shows the 'IntOp Fetch' application, which displays a detailed table of meeting records. A large orange arrow points from the search results in the left window to the detailed table in the right window, illustrating the transition from search to insight.

Politiske møter

opengov.360online.com/Meetings/STAVANGER

IntOp Fetch

fetch.intop.no/#/?c=8&b=2022-05-01

| Name | Last modified | Utgang | Forvalg | Politisk | Bakgrunn | Bakgrunnsnummer | Kategori | Dato | Møtested | Emne | Kunde | Stavanger sektor | Adresse og bydel | Drømmehals Stavanger |
|---|------------------|-------------------------------------|---------|----------|----------------|-----------------|----------|------------|-----------------------------------|-------------|-------|------------------|------------------|----------------------|
| 2141 budsjettmøter | 2020-11-10 11:00 | Kommunestyre for bydelene | | | | 17-13008 | YK&Q2 | 21-03-2019 | Fornnæst Stavanger ldt | | | | | |
| 19418 klage | 2020-12-01 12:00 | Kommunestyre for bydelene | | | | 16-01300 | YK&Q2 | 07-03-2019 | Fornnæst Stavanger ldt | Planlegging | | | | |
| Budsjettmøter - plan 1305 | 2020-01-15 10:00 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | | 21-00719 | YK&Q2 | 11-03-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | Planlegging | | | | |
| 173188 parkert | 2020-04-08 12:00 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | | 21-00719 | YK&Q2 | 04-08-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | Planlegging | | | | |
| Trafikksikkerhet 201-20118 April Notisblad | 2019-01-18 12:00 | Kommunestyre for bydelene | | | | 16-01300 | YK&Q2 | 07-03-2019 | Fornnæst Stavanger ldt | Planlegging | | | | |
| Parasjutter - Design - perisols øst-11 | 2019-03-08 14:00 | Kommunestyre for bydelene | | | | 16-01300 | YK&Q2 | 07-03-2019 | Fornnæst Stavanger ldt | | | | | |
| Plan 478 budsjettmøter | 2019-02-01 14:00 | Stavanger kommunestyre | | | | 19-13004 | YK&Q2 | 11-03-2019 | Fornnæst Stavanger ldt | Planlegging | | | | |
| Sykepleiermøter - kommunestyre og kommunestyreutvalg | 2019-03-20 09:00 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | Kari Rauselien | 21-00719 | YK&Q2 | 20-03-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | Planlegging | | | | Gemingen |
| Sykepleiermøter - kommunestyre og kommunestyreutvalg | 2019-03-20 09:00 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | Kari Rauselien | 21-00719 | YK&Q2 | 20-03-2021 | Stavanger kommunestyre VIF lounge | Planlegging | | | | Gemingen |
| 2271 vakerstat | 2019-03-08 13:00 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | | 21-00719 | YK&Q2 | 18-03-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | | | | | |
| 23647 vakerstat | 2019-03-08 14:00 | Kommunestyre for bydelene | | | | 16-01300 | YK&Q2 | 07-03-2019 | Fornnæst Stavanger ldt | | | | | |
| Vakerstat 18-07-2011 | 2019-07-18 18:00 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | | 21-00719 | YK&Q2 | 17-06-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | | | | | |
| 173188 budsjettmøter | 2019-03-15 16:00 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | | 21-00719 | YK&Q2 | 04-08-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | Planlegging | | | | Tesaurust |
| 1533 parkert | 2019-12-03 11:00 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | | 21-00719 | YK&Q2 | 04-03-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | | | | | |
| Planlegging Ori 7 div 1333 | 2019-12-15 18:10 | Stavanger kommunestyre | | | | 22-01300 | YK&Q2 | 21-01-2022 | Stavanger kommunestyre | | | | | |
| Saker 21-00719 - Vedlegg 8 - Trafikksikkerhet - Notisblad | 2019-01-03 11:00 | Stavanger kommunestyre | | | | 22-03688 | YK&Q2 | 23-03-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | | | | | |
| Vakerstat 20-04-2012 | 2019-04-07 13:04 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | | 21-00719 | YK&Q2 | 17-06-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | | | | | |
| 2271 parkert | 2019-03-08 14:04 | Utvalg for by- og samfunnsutvikling | | | | 21-00719 | YK&Q2 | 18-03-2021 | Fornnæst Stavanger ldt | | | | | |
| Planlegging Ori 27-13-137-5 - Ori 13-137-5 - Ori 13-137-5 - Ori 13-137-5 - Ori 13-137-5 | 2019-10-12 16:00 | Utvalg for miljø og utbygging | | | | 22-03678 | YK&Q2 | 20-03-2022 | Stavanger kommunestyre VIF lounge | | | | | |

Fra søk til innsikt



Data & dokument i arkivene - i ulike format..

Søketerm, eksempel 1:

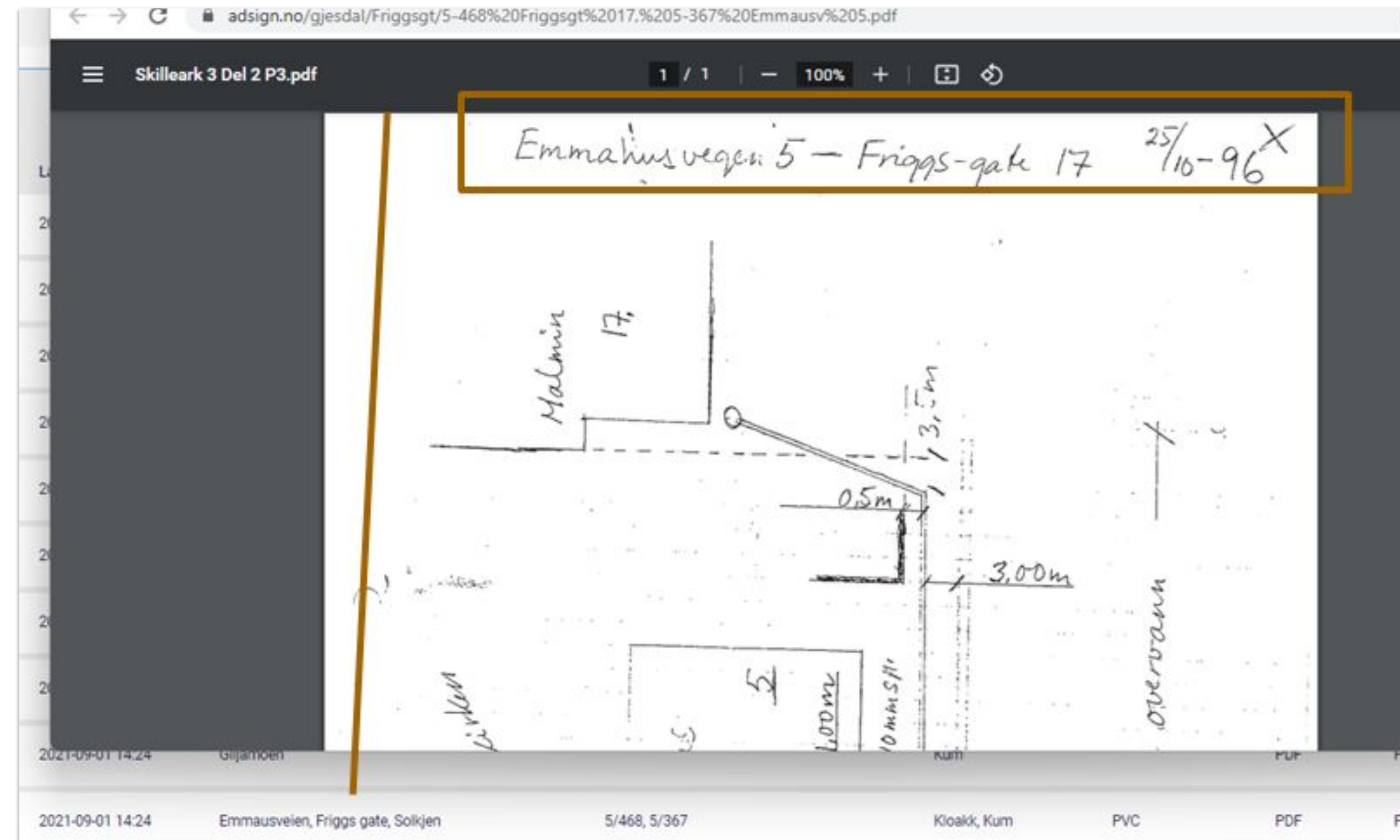
- "Emmausveien" (en veg i Gjesdal)

AI bygger søk på et stort antal variasjoner på gatenavn, forkortelser, ev feilskrivninger etc.

Data & dokument i arkivene - i ulike format..

Søketerm, eksempel 1:

- "Emmausveien" (en veg i Gjesdal)





Data & dokument i arkivene - i ulike format..

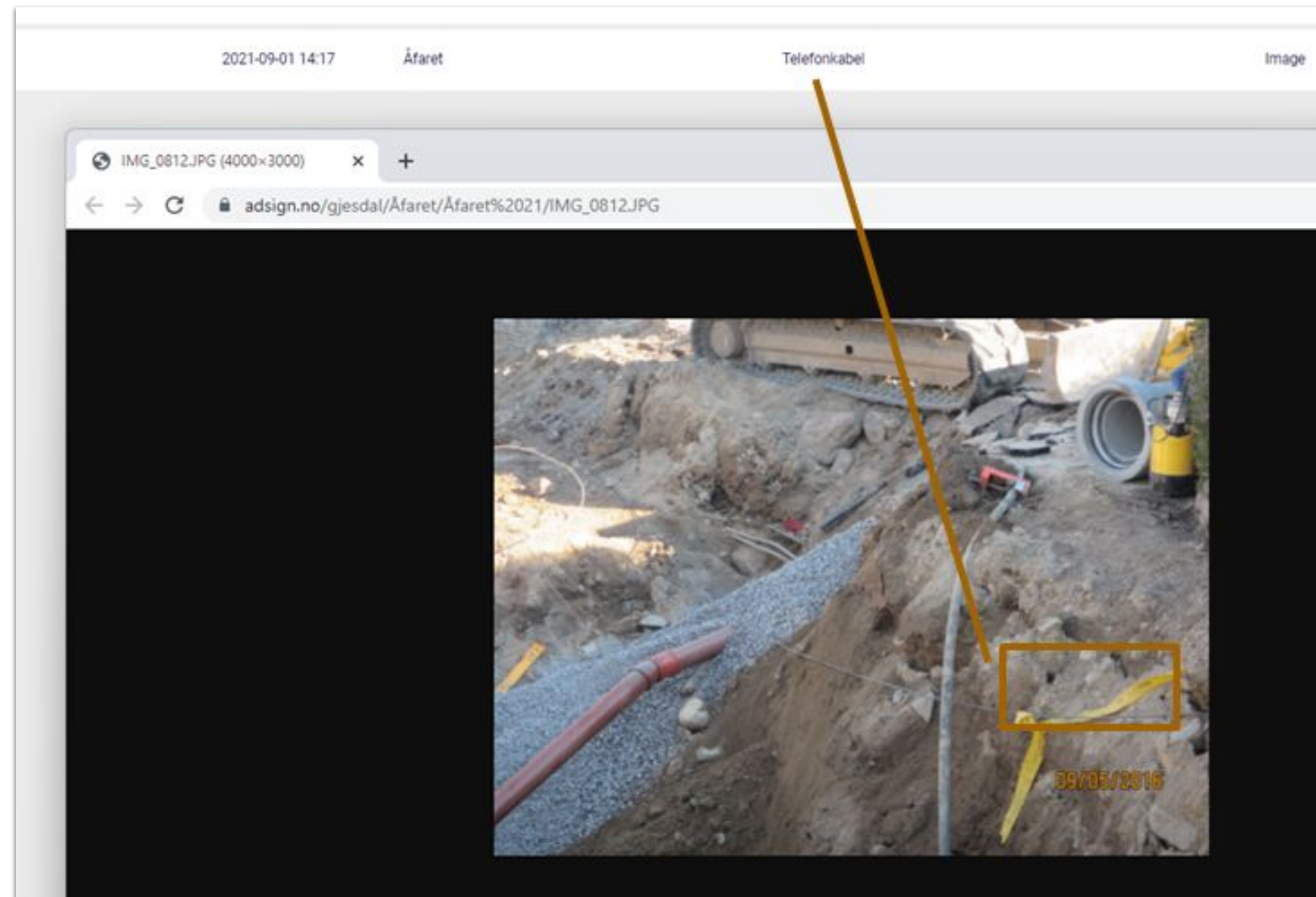
Søketerm, eksempel 2::

- "Telefonkabel"

Data & dokument i arkivene - i ulike format..

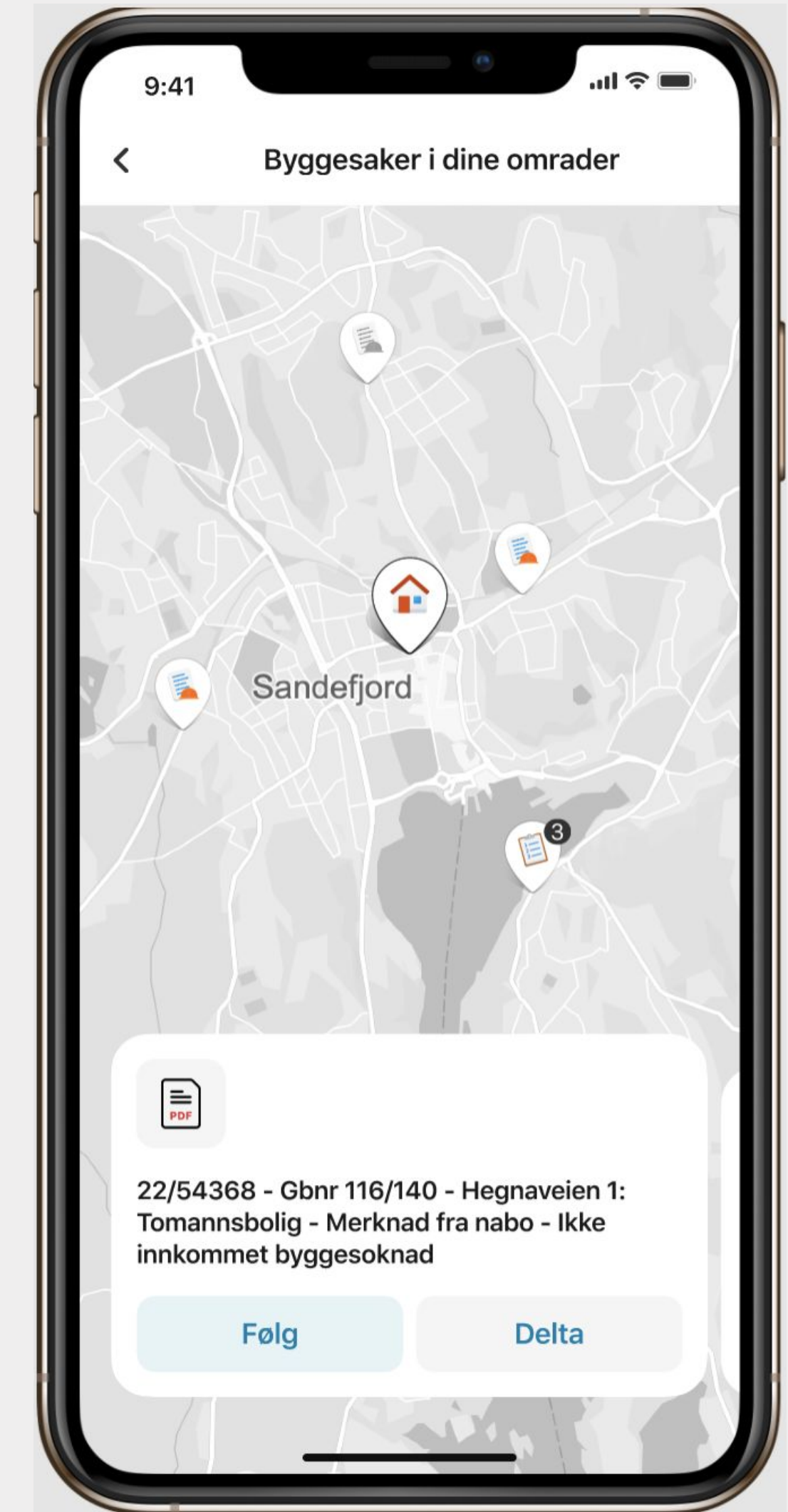
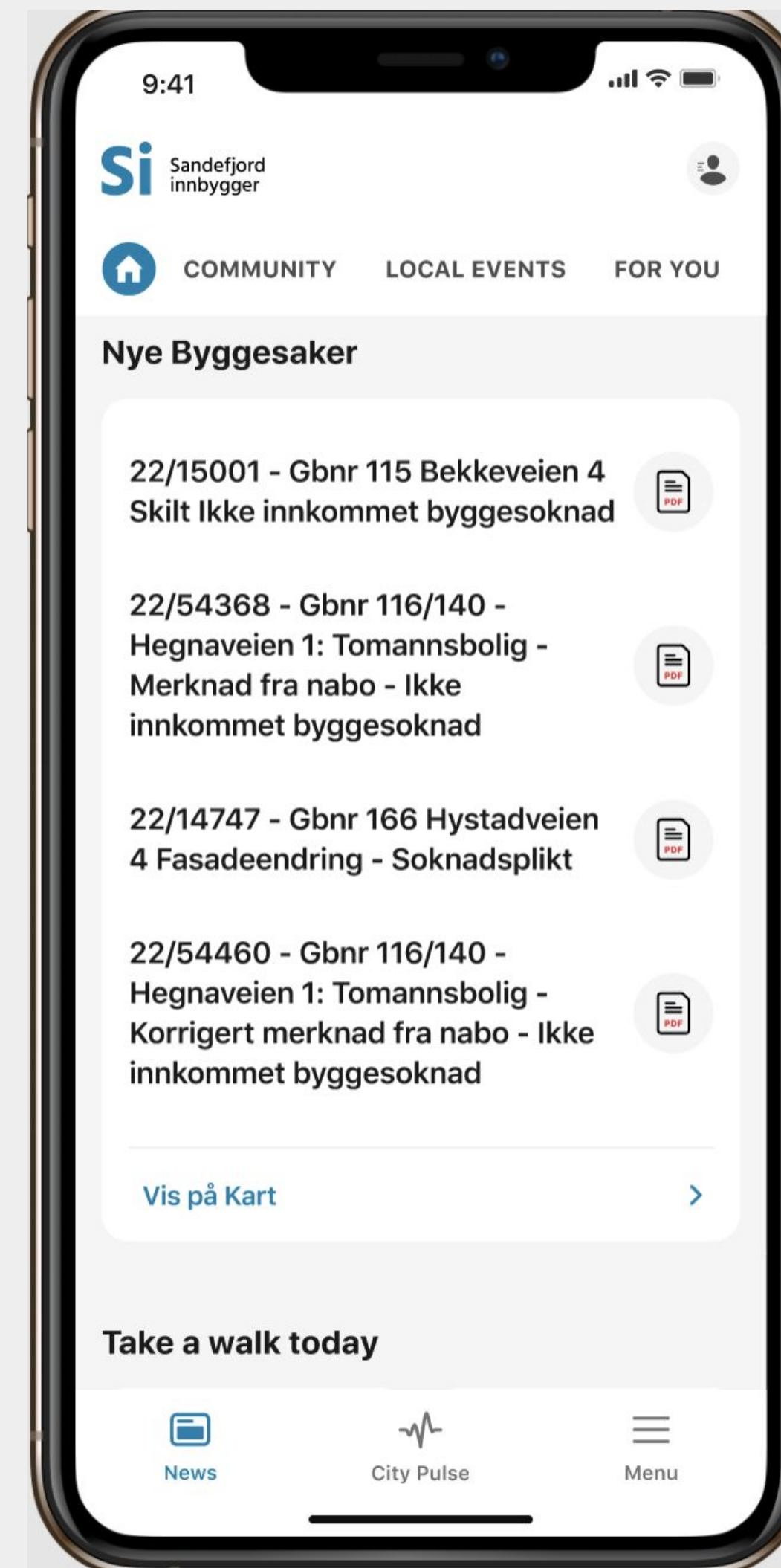
Søketerm, eksempel 2::

- "Telefonkabel" (søktreff - text på røret i bildet!)



Konkrete eksempel - hvor begynner vi?

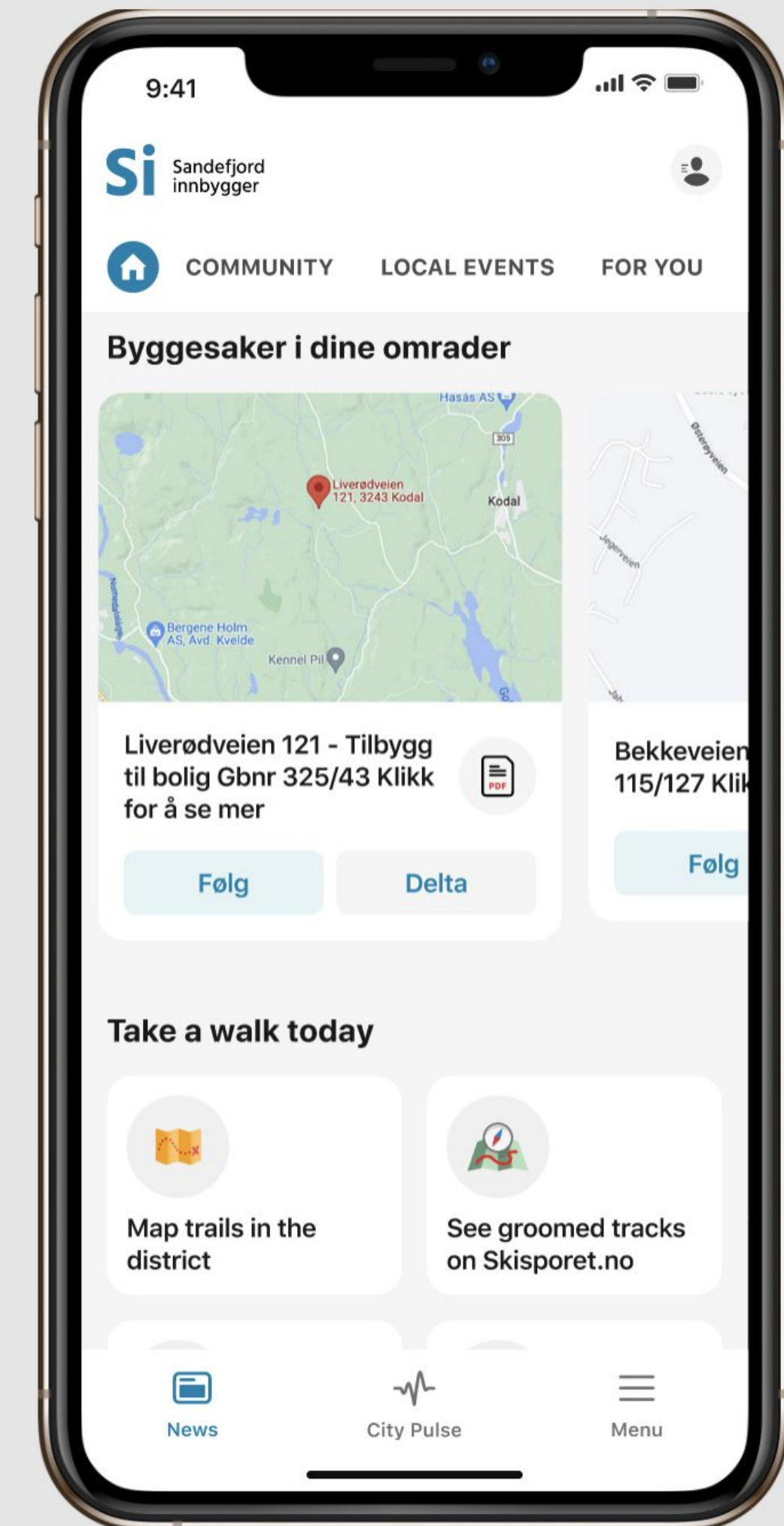
- Først ut - byggesak (byggående, bygglov) i ditt område
- Andre typiske "kommunale saker" med høy interesse for innbyggeren?
- Hvor kan kommunen spare tid & penger på proaktiv kommunikasjon om en sak?
- Hvor skaper vi verdi for kommunen og for innbyggeren - tidlig?



Prosjektform, finansiering, organisasjon

“Følg saken”- Digitalt engasjement på innbyggerens vilkår

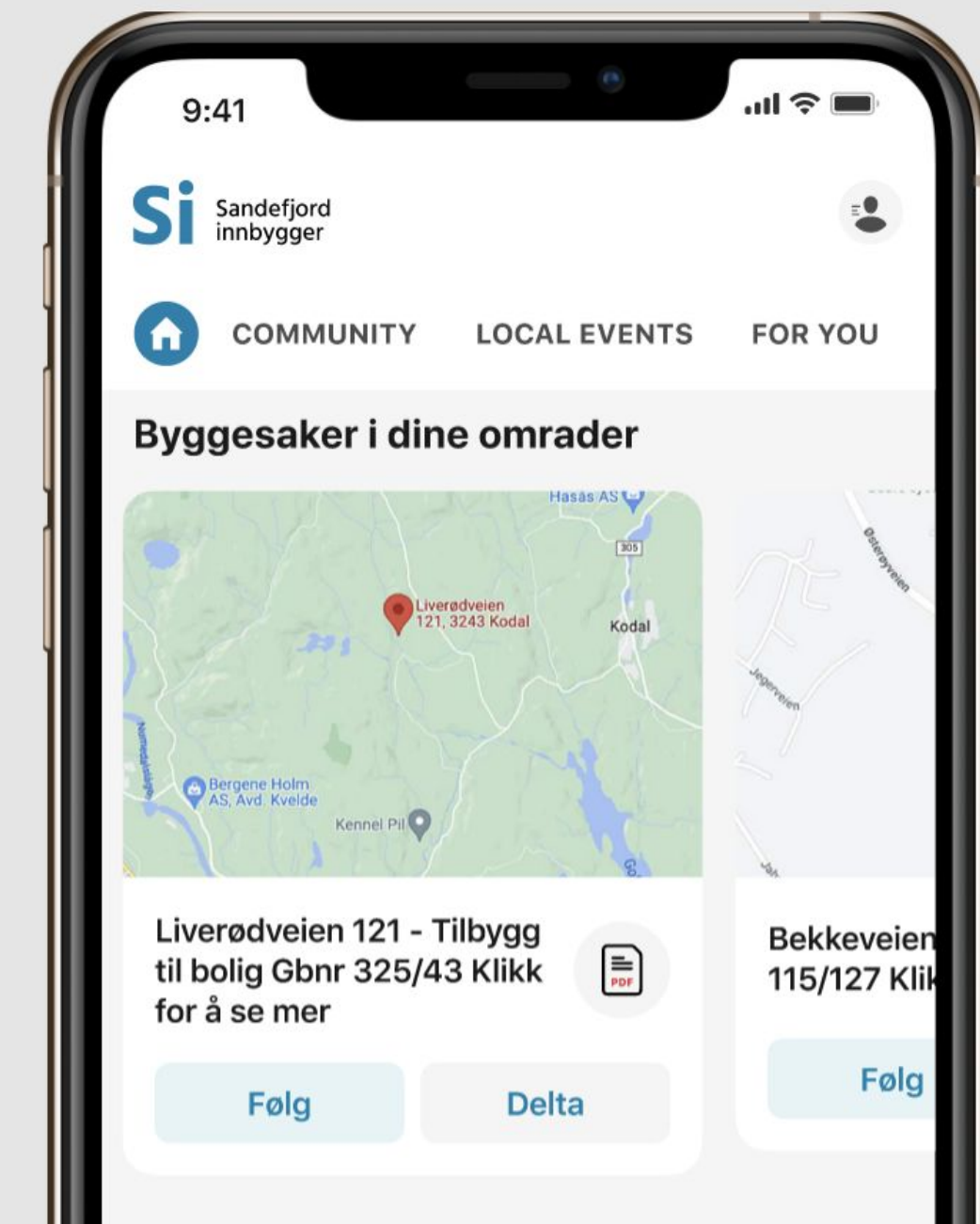
- 3-5 pilotkommuner for deltakelse i F&U-prosjektet
- Kommunene vil være med på å:
 - Utvikle aktuelle krav til løsningen
 - Prioritere ønsker og krav
 - Teste ut prototyper, hypoteser og løsninger i egen kommune
 - Validere løsninger ift egne behov
 - Teste ut løsninger etterhvert som disse blir klare for pilotdrift
- *Pilotkommuner må ikke være tidlige kunder.*
- Tilgang til nødvendige produkter vil kunne inngå i en *innovasjonsavtale*.
- Kostnader pr kommune vil ikke bli avklart før det fulle scopet for prosjektet er avklart, men forventes å ligge et sted mellom 150.000 og 220.000 pr kommune.



Prosjektform, finansiering, organisasjon

“Følg saken”- Digitalt engasjement på innbyggerens vilkår

- 3-5 pilotkommuner for deltakelse i F&U-prosjektet
- Kommunene vil være med på å:
 - Utvikle aktuelle krav til løsningen
 - Prioritere ønsker og krav
 - Teste ut prototyper, hypoteser og løsninger i egen kommune
 - Validere løsninger ift egne behov
 - Teste ut løsninger etterhvert som disse blir klare for pilotdrift
- *Pilotkommuner må ikke være tidligere kunder.*
- Tilgang til nødvendige produkter vil kunne inngå i en *innovasjonsavtale*.
- Kostnader pr kommune vil ikke bli avklart før det fulle scopet for prosjektet er avklart, men forventes å ligge et sted mellom 150.000 og 220.000 pr kommune.



Frågor/spørsmål?

Takk for i dag!

innocode
create relevance



Prate mer om dette?
Kontaktinfo i mailen soom kommer snart

Stein Fredriksen, Business Development, IntOp
Morten Holst, innovationschef, Innocode
Tomas Falk, produktchef, Innocode

WEBINAR JUNI

Flera appar i en Invånarapp?

- Målgruppsstyrda appar - varför, hur fungerar det, hur ser det ut rent konkret?
- Att dela en app med grannen - varför, hur fungerar det, hur ser det ut rent konkret?
- Hur brandar man en plattform som delas kommuner emellan?

SE: innocode.com/se/webinar/flera-appar-i-en-invanarapp
NO:

